



Programme Formation des Conseillers en séjour Tourisme & Handicap.

PUBLIC CONCERNE / PROFIL DES STAGIAIRES

Des collaborateurs d'offices de tourisme en charge de l'accueil des visiteurs.

LES OBJECTIFS

A l'issue de ce stage, les collaborateurs référent Tourisme et Handicap doivent :

- Connaître les 4 principales familles de déficiences
- Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque Tourisme et Handicap
- savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire
- savoir organiser leur espace d'accueil
- savoir présenter l'offre adaptée de leur territoire (forme : police, contraste...)

CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1

- Le contexte : clientèle, définitions,
- La marque Tourisme & Handicap : Pourquoi, comment ?
- Le Label Destination Pour Tous : pourquoi, comment ?
- Le recensement de l'Offre de son territoire : méthode et contenu
- La déficience auditive
- La déficience mentale

JOUR 2

- La déficience visuelle
- La déficience motrice
- Mise en situation dans un Office de Tourisme ou sur le lieu de stage
- Evaluation

LES OUTILS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Association Tourisme et Handicaps
15, avenue Carnot
751017 Paris
Tel : 01 44 11 10 41
Mail : ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr

Apports théoriques
Tours de table et échanges d'expériences
Mises en situation

Un support de stage est remis à chaque stagiaire

DEROULEMENT DU STAGE

DUREE : 2 jours, soit 14 heures de stage.

NOMBRE DE STAGIAIRES : 10 stagiaires maximum

DATE DU STAGE : jeudi 28 février et vendredi 1^{er} mars 2019

HORAIRES :

9h/12h30 – 14h00/17H30

LIEU : ATH 15 avenue Carnot 75017 Paris

FORMATEUR : Dominique RABET – DR Consultant - ATH

COUT : 500€ HT – 300€TTC par stagiaire (hors transport, déjeuners et hébergement)

SUIVI ET EVALUATION

Une attestation sera remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Celle-ci sera conforme aux exigences de la Marque dans le cadre de la labellisation d'un Office de Tourisme.



Association Tourisme et Handicaps
15, avenue Carnot
751017 Paris
Tel : 01 44 11 10 41
Mail : ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr