



LYON 2018
Congrès mondial OITS
16-19 octobre

Le Tourisme en actions : innover, développer et partager

Programme préliminaire

Mardi 16 octobre

11h00-13h30 : Conseil d'administration de l'OITS

- *Présidé par Jean-Marc Mignon (France)*

13h30-15h00 : Déjeuner

15h00-17h30 : Réunion des sections régionales (*ouvertes à tous*)

- OITS Europe
Présidée par Fabrizio Pozzoli, Federcultura Turismo Sports (Italie)
Luc Gobin, Directeur
- OITS Amériques
Présidée par Flavia Roberta Cortez, SESC São Paulo (Brésil)
Veronica Gomez, Directrice
- OITS Afrique
Présidée par Bassirou Diarra, AMSCID (Mali)
Gautier Amoussou, Coordinateur

15h00-17h30 : Réunion de l'Alliance pour la formation et la recherche de l'OITS

Animée par Anya Diekmann, Université Libre de Bruxelles (Belgique)

Mercredi 17 octobre

09h00 -11h30 : Assemblée générale de l'OITS (*ouverte à tous*)

- *Rapport d'activités 2017-2018*
- *Rapport financier et budget*
- *Stratégie 2018-2020*
- *Elections Conseil d'administration*

11h30 -12h00 : Conseil d'administration de l'OITS (*nouveau CA*)

- *Elections Comité exécutif*

12h00 -13h00 : Déjeuner

13h30 -15h00 : Transfert et accueil au Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes

15h00 -16h00 : Ouverture officielle du congrès

- *Nicolas Daragon, Vice-président délégué au tourisme à la Région Auvergne Rhône-Alpes*
- *Représentant, Ministère français de l'Economie et des finances*
- *Représentant, Organisation mondiale du tourisme*
- *Jean-Marc Mignon, Président de l'OITS*

16h00 -18h00 : Séance plénière

Quelle place fait-on à l'éthique, à la solidarité et au respect des personnes et des territoires dans le secteur du tourisme ?

Modérateur : Yves Godin, Secrétaire général de l'OITS

- ***Pascal Lamy***, *Président du Comité mondial d'éthique du tourisme, Président d'honneur de l'Institut Jacques Delors et Ex-Directeur de l'Organisation mondiale du commerce*
- ***Fiona Jeffery***, *Fondatrice et Présidente de « Just a Drop », Membre du Comité mondial d'éthique du tourisme, Présidente de « Tourism for Tomorrow Awards » du WTTC et Ex-Présidente du World Travel Market*
- ***Roger Valencia***, *Ministre du Commerce Extérieur et du Tourisme (Mincetur) du Pérou, Ex-Président de la Chambre régionale du tourisme de Cusco et Ex-membre du Conseil consultatif du « Turismo Cuida », association dédiée à la responsabilité sociale, culturel et environnementale du secteur du tourisme*

Introduction aux thématiques du congrès

- *Charles-E. Bélanger, Directeur de l'OITS*
- *Marie-Odile Beau, Chef du Bureau des Clientèles touristiques et de la Qualité de l'accueil, Ministère de l'économie et des finances – DGE (France)*
- *Muriel Antoniotti, Responsable Montagnes & Art de Vivre, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (France)*

19h00 : Cocktail dînatoire de bienvenue au Conseil régional

21h30 : Transfert au Domaine Lyon St-Joseph

Jeudi 18 octobre

09h30-10h15 : Plénière introductive sur l'innovation et la créativité

- *Xavier du Crest de Villeneuve, Directeur France Handicap International*
- *Joantxo Llantada, Responsable programme d'aide impulsion au marketing de produits touristiques, Agence du tourisme de Valence (Espagne)*

10h30-12h30 : Ateliers simultanés

Atelier 1 – La data : Comment et pourquoi mieux l'utiliser ?

De quelle façon peut-elle être au service d'entreprises et de projets à caractère social et ainsi constituer une valeur ajoutée pour leur développement ?

Modérateur : *Constance Huckendubler, Directrice Contenus formation, publication et recherche, Ecole supérieure de commerce spécialisée tourisme - ESCAET (France)*

- Représentant Orange Labs (France)
- *Lucie Journault, Directrice marketing et expérience clients, UCPA (France)*
- Représentant Association Tourisme (Belgique)
- Représentant Région PACA (France)
- *Isabel Novoa, Directrice générale adjointe, Groupe Novojet (Chili)*

Atelier 2 – Innovation et enrichissement de l'offre

Comment faire vivre une destination, une expérience ? Au-delà de l'innovation technique, quelle valorisation pour un territoire ?

Modérateur : *Simon Thiot, Délégué général de l'UNAT (France)*

- *Frédéric Prelle, Administrateur, UNAT Auvergne Rhône-Alpes (France)*
L'innovation dans l'offre touristique pour les familles
- *Philippe Laval, Directeur général, Agence nationale des chèques-vacances – ANCV (France) – La dématérialisation des chèques-vacances*
- *Marianne Schapmans, Directrice du Centre de participation aux vacances Visit Flanders (Belgique) – Connect Your Story*
- *Stéphanie Villance, Commissariat général au tourisme Wallonie (Belgique)*
La Wallonie pour Tous – Ca roule avec Access- i

Atelier 3 – Innovation et gouvernance - Comment innover dans sa gestion ?

Modérateur : *Jean-Francois Jobert, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (France)*

- *Jérôme Pichonnier, Chef du Bureau des destinations touristiques, Ministère de l'économie et des finances, DGE – Sous-direction du tourisme (France)*
- *Oreste Torri, Vice-Président, Valle dei Cavaliere, Coop. communautaire (Italie)*
- *Delphine Joannet, Responsable RSE VVF (France)*
- *Agustí Colom, Conseiller Entreprise & Tourisme, Ville de Barcelone (Espagne)*
- *Représentant de l'Institut guatémaltèque du tourisme – INGUAT (Guatemala)*

10h30-12h30 : Forum sur l'innovation (1^{ère} partie)

12h30-14h00 : Déjeuner

14h00-14h45 : Plénière introductive sur le tourisme des jeunes

- *Russ Hedge, Président et CEO Hostelling International USA (Etats-Unis)*

15h00-17h00 : Ateliers simultanés

Atelier 1 – Les jeunes : comment mieux répondre à leurs nouvelles attentes ?

Modérateur : *Annabelle Franco, Directrice générale, CareMed (Allemagne)*

- *Luc Greffier, Maître de conférence en aménagement et géographie, Université de Bordeaux 3 et Président de l'Observatoire des vacances et des loisirs des enfants et des jeunes – OVLEJ – (France)*
- *Christelle Lepoutre, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (France)
Etude auprès des jeunes sur l'appréhension de la montagne*
- *Nora Wollny, Public Relations, Bundesforum Kinder- und Jugendreisen (Allemagne)*
- *Représentant société - influenceur qui travaille avec les jeunes*

Atelier 2 – L'offre touristique pour les jeunes

Quelles sont les conditions, les valeurs à partager ? Quelle attractivité et expériences faire vivre ? Quels nouveaux services à développer ? Qu'en est-il de la dimension éducative ?

Modérateur : *Jean-François Simon, Délégué général d'Ethic Etapes (France)*

- *Gladys Ormeño Aspauzo, Directrice, Direction de l'innovation et de l'offre touristique, Ministère du Commerce Extérieur et du Tourisme (Pérou)*
- *Lionel Flasseur, Directeur général, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (France)
Pourquoi fait-on le pari du tourisme des jeunes ?*
- *Benoît César, Secrétaire général des Gîtes d'Etapes du Centre belge du tourisme des jeunes – CBTJ (Belgique)*
- *Patrick Drouet, Président de Temps Jeunes (France)*
- *Francisca Retamal, Chef du département de coordination et gestion des régions, Service National du Tourisme – SERNATUR (Chili)*

Atelier 3 – L'implication des jeunes dans le tourisme

Quel est le degré d'implication des jeunes dans le tourisme ? Quelle autonomie acquièrent-ils via leurs pratiques et expériences ? Quelle est la place du volontariat et du collaboratif ?

Modérateur : *Vincent Bérubé, Administrateur Auberges de jeunesse du Saint-Laurent (Canada)*

- *Caroline Mignon, Directrice de l'Association pour le tourisme équitable et solidaire –ATES – Le voyage utile et les risques du volontourisme (France)*
- *Philippe Moretti, Directeur général, Auberges de jeunesse Charente-Maritime - Formation professionnelle, Projets, Programmes internationaux (France)*
- *Bruno Molea, Président, Associazione Italiana Cultura Sport – AICS (Italie)*
- *Luis Alejandro Davila, Porteur du projet Une nouvelle Colombie - Tourisme en temps de paix - Projet développé par des jeunes (Colombie)*

15h00-17h00 : Forum sur l'innovation (2^{ème} partie)

19h30 : Soirée conviviale

23h00 : Transfert pour ceux qui sont hébergés au centre de Lyon

Vendredi 19 octobre

09h00-09h45 : Plénière introductive sur le développement équilibré des territoires

- *Guillaume Cromer, Président Acteurs du Tourisme Durable (ATD) - France*

10h00-12h00 : Ateliers simultanés

Atelier 1 – Surfréquentation touristique (*overtourism*)

Quelles solutions proposées dans les destinations et sites ?

Modérateur : *Maurizio Davolio, Président de l'Association italienne du tourisme responsable – AITR (Italie)*

- *Olivier Henry-Biabaud, CEO, TCI Research (Belgique)*
- *Xavier Suñol, Directeur Tourisme, Ville de Barcelone (Espagne)*
- *Cécile Anne Rousset, Fondatrice et PDG de Vivo Venetia (Italie)*
- *Flavia Roberta Cortez, Coordinatrice Tourisme Social, SESC São Paulo (Brésil)*
- *Vincent Nijs, Directeur de la recherche, Visit Flanders (Belgique)*
- *Carme Rubió Soto, Sous-directrice, Direction générale du tourisme, Agence catalane du tourisme (Espagne)*

Atelier 2 - Le tourisme au service des économies et des populations locales

Qu'est-ce que cela signifie ? Comment mesurer et avec quels critères ?

Modérateur : *Veronica Gomez, Directrice de l'OITS Amériques*

- *Alberto López C., Directeur général de l'Institut Costaricien du Tourisme Développement des coopératives de tourisme rural communautaire (C. Costa)*
- *Francesco Tapinassi, Chef Unité sur les politiques touristiques Direction générale du tourisme, Ministère de la culture et du tourisme (Italie)*
- *Jesús Berroa De La Rosa, Directeur Turissol - CASC (République Dominicaine)*
- *Sonia Vaillancourt, Directrice générale, Conseil québécois du loisir Guide pour l'analyse de l'accessibilité en loisirs (Canada)*
- *Maria Eugenia González O'Farril, Coordinatrice générale du Mouvement « Voyageons Tous pour Mexico », Conseil de promotion du tourisme – SECTUR (Mexique)*

Atelier 3 - En quoi les opérateurs du tourisme pour tous, responsable et solidaire contribuent- ils, de façon spécifique, au développement équilibré des territoires ?

Modérateur : *José María de Juan Alonso, Directeur Centre Espagnol du tourisme responsable - Koan (Espagne)*

- *Marco Giraldo, Gestionnaire associé, Tourcert – Label pour opérateurs et destinations (Allemagne)*
- *Francisco Madelino, Président, Fondation Inatel (Portugal)*
- *Mohamed Bayouli, Président de l'association Djerba Insolite (Tunisie)*
- *Juan Ignacio Marambio, Directeur exécutif, Fondation Travolution - T. communautaire (Chili)*

- *Gautier Amoussou, Coordonnateur Bénin Ecotourism Concern (Bénin)*

12h00-12h20 : Pause-café

12h20-13h30 : Clôture du Congrès

- *Allocutions Invités*
 - *L'ANCV, acteur majeur du Tourisme pour tous en France
Frédéric Vigouroux, Président de l'Agence nationale pour les chèques-vacances (France)*
 - *Faits saillants du 2^{ème} Sommet mondial du tourisme accessible
Vincent Snoeck, Président du Collectif Wallonie-Bruxelles sur l'accessibilité (CAWAB) Co-président du Sommet (Belgique)*
- *Conclusions et perspectives sur les suites du Congrès Lyon 2018*
 - *Eléments de synthèse du congrès
Veronica Gomez, Directrice de l'OITS Amériques*
 - *Intervention de Jean Marc Mignon, Président de l'OITS*
- *Invitation aux prochains forums et congrès*
 - *Alberto Lopez C., Directeur général, Institut Costaricien du Tourisme (Costa Rica)*

13h30-14h30 : Déjeuner

14h30 : Départ visites guidées de Lyon

- *Visites guidées de Lyon offertes par Only Lyon avec 3 options*
 - *Le Vieux-Lyon renaissance et ses traboules*
 - *De Fourvière au Vieux Lyon*
 - *Lyon Confluence*
- *Eco-tour avec Lyon City Trek proposé par Les Acteurs du Tourisme Durable (ATD)*