

Cœur de Nacre, destination normande engagée pour offrir des vacances accessibles à tous

Cœur de Nacre tourisme est une destination familiale située au cœur des Plages du Débarquement, en **Normandie**, entre Caen et Bayeux. La destination regroupe 12 communes et 3 offices de tourisme situés à Courseulles-sur-Mer, Saint-Aubin-sur-Mer et Luc-sur-Mer.

Engagée dans une **démarche RSE**, l'équipe de Cœur de Nacre tourisme œuvre au quotidien pour favoriser un **libre accès** aux **vacances** et à la **culture** aux personnes en situation de handicap, pour elles-mêmes et leurs familles.



©M Lelandais

Afin de répondre au mieux à leurs attentes, Cœur de Nacre tourisme a fait le choix d'obtenir et de renouveler la **marque Tourisme & Handicap**, ce qui implique des **prestations** et des **investissements spécifiques**, détaillés dans ce dossier de presse.

La marque d'état Tourisme et Handicap

Tourisme & Handicap est une **marque nationale**, propriété de l'état français, **créée en 2001** par le Ministère chargé du Tourisme et les associations de personnes en situation de handicap. **Facteur primordial d'intégration**, elle est une réponse à l'accès aux infrastructures touristiques et aux loisirs des personnes handicapées.



Il s'agit de la seule marque d'état attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité, ciblée sur l'accessibilité.

La marque offre **une triple garantie** :

- identifier rapidement les sites touristiques adaptés aux besoins grâce aux pictogrammes dédiés,
- un personnel sensibilisé et formé,
- des prestations respectant la réglementation sur l'accessibilité, contrôlées par des évaluateurs spécialisés.

Pas moins de **5 500 sites touristiques** sont détenteurs de la marque, 50% d'entre eux **pour les 4 types de handicap** (visuel, moteur, mental et auditif) ; c'est d'ailleurs le cas de **2 des offices de tourisme de Cœur de Nacre tourisme**, situés à Courseulles-sur-Mer et Saint-Aubin-sur-Mer.

L'office de tourisme de Courseulles-sur-Mer s'est vu décerner le **Trophée du Tourisme Accessible** dans la catégorie **Informations touristiques accessibles** en juin 2019, pour la qualité des renseignements présents sur notre site internet : **vidéo LSF**, **fichiers audio**, suggestions de **balades adaptées**, liste des partenaires pour des locations de vélo-poussoir ou tricycles...

Cœur de Nacre, destination accessible

Une brochure « **Cœur de Nacre pour tous** » recense **l'exhaustivité de l'offre touristique accessible** de la destination Cœur de Nacre.

Elle regroupe les hébergements adaptés, les restaurants, les activités sportives et de loisirs, les musées conseillés, les plages où se baigner et des renseignements pratiques pour bien préparer son séjour.

Elle est consultable sur le site internet

coeurdenacretourisme.com, dans la rubrique « **accessibilité** » :

www.coeurdenacretourisme.com/tourisme-handicap-des-vacances-accessibles-a-tous-et-pour-tous

La brochure est gratuite, sur demande, à l'accueil des offices de tourisme.



Cœur de Nacre tourisme : prestations et investissements dédiés

Océane Lecot, référente accessibilité au sein de l'office de tourisme, pilote les missions liées à la Marque Tourisme & Handicap.

Elle met à jour la brochure accessible, vérifie le bon fonctionnement des outils adaptés, forme les saisonniers ou encore envoie régulièrement les nouveautés à la base de données.



©Yvon Bosquet

Dans les locaux des offices de tourisme, les **espaces d'accueil** sont accessibles aux personnes en fauteuil, la **boucle magnétique** est identifiée et la **documentation adaptée** avec des **plans simplifiés** et des brochures en **gros caractères** et **FALC**.

Sont prêtés gratuitement dans les offices de tourisme de Courseulles-sur-Mer et Saint-Aubin-sur-Mer : un **fauteuil roulant**, un **dictaphone** avec divers fichiers audio pour découvrir la destination, une brochure en **braille**. Un **plan thermogonflé** de Saint-Aubin-sur-Mer pour les personnes malvoyantes est proposé en plus à l'office de Saint-Aubin-sur-Mer.

L'équipe est régulièrement formée à **l'accueil des personnes en situation de handicap**. Une de nos conseillères en séjour **signe**.

Le **site internet** *coeurdenacretourisme.com* dispose d'un **widget accessible** dès la page d'accueil permettant de grossir le texte, augmenter le contraste ou encore ajouter un arrière-plan clair.

Zoom sur 3 offres adaptées en Cœur de Nacre

1. Le local Handymer, à Bernières-sur-Mer

La plage zone de baignade de Bernières-sur-Mer est marqué Tourisme & Handicap pour trois types de handicap : moteur, mental et auditif.

La plage est sécurisée pour accueillir le public en toute sécurité et sérénité, avec **3 descentes aménagées** vers la plage.

Un **vestiaire adapté**, le local HANDYMER est à mis à votre disposition **gratuitement** de juillet à septembre, sur réservation.

Sur place : douche, WC, espace de change avec lit médicalisé, fauteuil de repos, micro-onde, réfrigérateur, parking PMR, et fauteuils adaptés pour la baignade ; tiralo et hippocampe.

- Place North Nova Scotia Highlanders, Bernières-sur-Mer (au pied du poste de secours)
- Contact réservation : M. BRIAS 02 31 96 45 47



©O Lecot

2. Les visites guidées adaptées pour les individuels et les groupes :

- **Saint-Aubin à l'époque des bains de mer**, à Saint-Aubin-sur-Mer : villas, plaisirs et détente : handicap moteur.
- **Un port, une île, des huîtres ; une histoire courseullaise**, à Courseulles-sur-Mer : handicap moteur pour les groupes uniquement.
- **Balade découverte littorale sur la plage**, à Saint-Aubin-sur-Mer : déficients intellectuels pour les groupes uniquement.
- **Balade sonorités et émotion**, lieu à déterminer selon les besoins : familles avec enfants mal et non-voyants, enfants avec un handicap cognitif.
- **Juno Beach Autrement**, à Courseulles-sur-Mer : handicap moteur, discours modulable pour les personnes déficientes visuelles et avec handicap mental.
- **Le D-DAY raconté aux enfants et aux parents**, à Courseulles-sur-Mer : handicap moteur, personnes déficientes visuelles et déficientes intellectuelles.
- **Le secret des bâtisseurs**, à Bernières-sur-Mer : personnes mal et non-voyantes, handicap moteur.

Renseignements : www.coeurdenacretourisme.com/nouvelles-visites-guidees-accessibles-a-tous

3. Le Cube, salle de spectacle inclusive

Tous les spectacles qui ont lieu dans la grande salle de ce centre culturel sont accessibles aux personnes en situation de handicap moteur, aux personnes malentendantes avec la mise à disposition d'**amplificateurs** (boîtier+ casque audio) et de **boucles magnétiques** (Sennheiser 3012).

12 avril 2024 : spectacle de danse *Les yeux fermés* : mise à disposition de **gilets vibrants** (système audio-tactile) pour le public sourd.

- Réservation : Vanessa Bérot
vberot@c3lecube.fr



©Thomas Bradeau



Contacts



Océane Lecot

Référent accessibilité et responsable de la Marque Tourisme & Handicap
olecot@coeurdenacretourisme.com

Nathalie Papouin

Directrice

npapouin@coeurdenacretourisme.com

Nancy Picot

Chargée de promotion, animation du réseau
npicot@coeurdenacretourisme.com