

FORMATION DES CONSEILLERS EN SEJOURS TOURISME & HANDICAPS

7-8 AVRIL 2021 (à distance)

~~29-30 MARS 2021~~ - COMPLET

DUREE : 2 jours (14 heures)

TARIF : 520€ TTC // Non adhérent à ADN Tourisme : 600€ TTC

REFERENCE : T&H2102



Sous réserve de 5 participants minimum – Version 4 du 04/03/2021

OBJECTIFS :

- Connaître les 4 principales familles de déficiences
- Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque Tourisme et Handicap
- Savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire
- Savoir organiser leur espace d'accueil
- Savoir présenter l'offre adaptée de leur territoire (forme : police, contraste...)

TYPE D'ACTION

Adaptation et développement des compétences

PUBLIC

Professionnels du tourisme en charge de l'accueil des publics

PRÉ-REQUIS

- Pas de prérequis

INTERVENANT

Annette, experte depuis de longues années sur les questions d'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Tours de table et échanges d'expériences
- Mises en situation

OUTILS REMIS

- Un support de stage est remis à chaque stagiaire

PROGRAMME

JOUR 1

- Le contexte : clientèle, définitions,
- La marque Tourisme & Handicap : Pourquoi, comment ?
- Le Label Destination Pour Tous : pourquoi, comment ?
- Le recensement de l'Offre de son territoire : méthode et contenu
- La déficience auditive
- La déficience mentale

JOUR 2

- La déficience visuelle
- La déficience motrice
- Mise en situation dans un Office de Tourisme ou sur le lieu de stage
- Evaluation

Validation des acquis

- Cas pratiques
- Une attestation sera remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Celle-ci sera conforme aux exigences de la Marque dans le cadre de la labellisation d'un Office de Tourisme.

Votre contact inscriptions : Bastien PREVOT
Référént pédagogique, administratif et handicap
contact@tourisme-competences.net
01 44 11 10 45