

Fiche des bonnes pratiques accueil & accessibilité

1) Introduction

Le salon de la Photo s'engage pour une culture accessible à toutes et à tous.

L'objectif de cette fiche est de sensibiliser et outiller les médiateurs pour un accueil inclusif des publics en situation de handicap.

2) Vision de l'inclusion au Salon de la Photo

Principes fondamentaux : Bienveillance, Écoute active, Adaptabilité, Confidentialité.

Engagements concrets : se rendre disponible, ne pas faire de suppositions sur les capacités, proposer les outils disponibles, orienter vers les bons interlocuteurs.

Quelques bonnes pratiques :

- Se présenter et indiquer son rôle,
- S'informer sur les attentes et besoins particuliers des publics
- Communiquer sur l'accessibilité du lieu (pictogrammes, communication spécifique, outils et services à disposition),
- Ne pas infantiliser ni parler à la place de la personne, ne pas faire de supposition sur les capacités de la personne,
- Adopter une posture et une communication bienveillante

3) Situations particulières et réponses adaptées

- Sortie de Groupe : un partenariat avec Souffleur d'Images, service proposé par Souffleurs de Sens propose gratuitement des visites soufflées aux publics mal et non-voyants, grâce à des bénévoles formés au guidage et à la description d'œuvres. Vendredi 10/10 à 14h et Samedi 11/10 à 11h Contact : 06 40 65 69 38
- Personne non oralisante : communication écrite (téléphone, papier, tablette numérique)
- Personne avec chien guide / chien d'assistance : autoriser dans le salon
- Personne en crise ou en difficulté : indiquer les zones de repos, le centre médical, salle calme et éventuellement utiliser la fiche des numéros d'urgence

4) Ressources utiles

- Contacts référents accessibilité pendant le salon : accueil commissariat
- Numéros d'urgence : se référer à la fiche d'urgence salon

Vous trouverez ci dessous un tableau synthétique par typologie de handicap, indiquant les principaux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap et les solutions proposées sur le Salon.

Type de handicap	Les besoins spécifiques	Les solutions salon
Moteur : atteinte partielle ou totale de la motricité corporelle. Pas forcément en fauteuil roulant	- Accès sans obstacle : rampes, ascenseur, porte auto, toilettes.. - Information sur les Espaces adaptés pour fauteuils roulant - S'asseoir, se reposer, emprunt de fauteuil	- Espaces de repos / zones calmes - Fauteuil roulant disponible au service médical - Accessibilité des lieux sur plan (mobilité, toilettes, cheminements) - file prioritaire pour les caisses - Banques d'accueil billetterie à hauteur PMR
Visuel : malvoyant ou non-voyant	- Accompagnement humain /chien guide /cane blanche - Adaptation pour l'accès à l'information du salon, print et web - Adaptation pour l'accès aux expositions : Audioguide, audiodescription, Souffleurs d'Images - Adaptation du lieu et de la circulation - Signalétique contrastée et tactile, plan tactile, bandes de guidages	- Documents explicatifs en gros caractères de l'ensemble des expositions disponibles au point information - Service Souffleurs d'Images le 10/10 à 14h et 11/10 à 11h - Espaces de repos / zones calmes -Plan en A3
Auditif : surdité légère, moyenne ou profonde	- Communication visuelle : écriture, lecture labiale (lire sur les lèvres) -Réduction du bruit ambiant ou orienter vers des espaces de repos	- Espaces de repos / zones calmes - Ecriture (papier, tablette, telephone) - Pour lecture labiale : parler en face de la personne, distinctement, sans trop articuler
Mental ou intellectuel : déficience intellectuelle (ex : Trisomie 21, ...) Psychique : maladies psychologiques (ex : bipolarité, ...) Cognitif : trouble ou déclin cognitif (ex : mémoire, communication, orientation, ...) Autisme : trouble neuro développemental	-Communication simplifiée et concrète, avec des phrases courtes et des pictogrammes -Accompagnement pour comprendre les consignes ou les parcours. -Temps supplémentaire pour les échanges et les réponses. -Utilisation de supports visuels ou de pictogrammes pour faciliter la compréhension. -Accès à un espace calme pour éviter la surcharge sensorielle/émotionnelle	-Espaces de repos / zones calmes - Prendre du temps pour les échanges : comprendre et formuler les réponses - Falc et gros caractères - Plan
Polyhandicap : handicap moteur + intellectuel	-Présence d'un accompagnant formé et à l'écoute. -Accès combiné à plusieurs dispositifs d'accessibilité. -Accueil personnalisé, avec anticipation des besoins complexes	- Espaces de repos / zones calmes - Fauteuil roulant disponible au service médical - Accessibilité des lieux sur plan (mobilité, toilettes, cheminements) - coupe fil ou file prioritaire pour les caisses