



Tourisme &  
Handicaps

FICHE CONSEILS

## COMMUNICATION WEB

### Hébergement collectif

Destiné aux auberges de jeunesse, campings, centres de séjour, gîtes de groupe, hébergement insolite, hôtels, résidences de tourisme et villages de vacances détenteurs de la marque d'Etat Tourisme & Handicap, ce document a pour objectif de les aider à communiquer sur leur site internet.





# Fiche Conseil Web



## Sommaire

### Introduction - page 1

Quelques conseils génériques permettant à votre site web d'être accessible à l'ensemble des utilisateurs...

- ce qu'il faut privilégier
- ce qu'il faut éviter

### Rappel des informations recherchées - page 2

- Informations générales
- Informations sur les chambres
- Information sur les parties communes

### Quelques exemples de réalisations - pages 3 à 7

- Résidence hôtelière "Les Océanes" - Les Sables d'Olonne (85)
- Camping "Les Saules" - Cheverny (41)
- Hôtel Bambou - Les Trois Ilets (Martinique)

En qualité de structure touristique labellisée Tourisme et Handicap, votre public s'élargit... Il est donc important que votre site web soit accessible à l'ensemble des utilisateurs :

- **Aveugles et/ou malvoyants**
- **Sourds et/ou malentendants**
- **Personnes utilisatrices de fauteuils roulants, ou rencontrant des difficultés à marcher**
- **Porteurs d'une déficience psychique ou mentale**

La notion d'accessibilité doit donc être envisagée dès la création de votre site internet en figurant dans le cahier des charges.

Voici quelques conseils pour vous aider :

### Privilégier :

- Mettre en évidence le logo de la Marque d'État Tourisme et Handicap dès la page d'accueil, en affichant clairement les pictogrammes obtenus;
- Utiliser des contrastes de couleurs (70% entre le support/fond et l'écriture);
- Définir une taille de texte (minimum 14) et une police bâton (par exemple : Arial, Calibri, Tahoma) ;
- Aligner les textes à gauche;
- Ecrire des textes simples, pas trop longs et synthétiques (listes à puces);
- Définir une ligne éditoriale en français courant (pas de mots compliqués ou de figures de styles);
- Agrémenter les textes de contenu visuel type photos, graphiques et schémas en les accompagnant d'une légende;
- Audiodécrire et/ou sous-titrer les vidéos;

Remarque :

dès lors que ces différents éléments visuels sont informatifs, ils doivent être accompagnés d'une alternative textuelle (appelée "texte de remplacement" sur les logiciels)

- Rendre les zones comportant des actions cliquables larges et visibles;
- Utiliser les couleurs pour créer des repères, en tenant compte des daltonismes
- Insérer des liens et des boutons avec un visuel (logo de Marque d'État Tourisme et Handicap) ou avec des titres descriptifs (« Accessibilité » et non pas « cliquez ici »);
- Décrire les informations concernant l'accessibilité par type de handicap en affichant le logo adéquat :



Auditif



Mental



Moteur



Visuel

- Créer une rubrique "Adresses utiles"

### Eviter :

- Afficher l'information uniquement dans une image ou dans une vidéo;
  - Réaliser des contenus dynamiques (carrousel de photos, actualité...);
  - Imposer des temps limités à la consultation d'une information;
  - Réaliser des contenus demandant de nombreuses interactions ou demandes;
  - Mettre en place un captcha trop complexe ou avec des écritures à recopier;
  - Répartir le contenu sur toute la page sans ordonner;
  - Forcer l'utilisation de la souris pour accéder à l'information;
- idéalement : un maximum de 3 clics pour arriver à l'information souhaitée;
- Souligner, utiliser de l'italique ou des lettres capitales si ce n'est pas nécessaire;
  - Décrire les images, schémas et graphiques si l'objectif est uniquement décoratif.





## Hébergement collectif

*Auberge de jeunesse - Camping - Centre de séjour*

*Gîte de groupe*

*ou meublé de tourisme ayant une capacité d'accueil supérieure à 15 personnes*

*Hébergement insolite (Bateau habitable, Bulle, Cabane dans les arbres, Cabane flottante, Hébergement troglodyte, lodge, Nid, Roulotte, Tipi, Yourte...)  
Hôtel - Résidence de tourisme - Village de vacances (centre de vacances)*

Sur votre site web, une personne en situation de handicap, ou désireuse d'un confort d'usage, recherche des informations concernant les points suivants :

### Informations générales

- Le personnel sensibilisé et/ou formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- L'aide humaine personnalisée proposée à la demande
- Le numéro de téléphone et le courriel pour la réservation
- Les informations sur la situation de la (des) place(s) de parking adaptée(s) à proximité de l'entrée de l'établissement.
- Le Wi-Fi disponible et gratuit (où ? à l'accueil, dans les chambres...)
- Le plan du site
- Les prestations proposées (par exemple : visite accompagnée le jour de l'arrivée)
- La présence d'une boucle magnétique ou autre système d'aide à l'audition à l'accueil
- Le système d'ouverture de la porte d'entrée (clé ou carte)
- Les prestations accessibles aux alentours

et si possible :

- Une courte vidéo de présentation en Langue des Signes Française

### Les chambres

- Le nombre de chambres adaptées et pour quel type de handicap
- La situation des chambres (la vue, l'étage)
- La dimension des lits
- Le matériel adapté mis à disposition (télévision, sèche-cheveux, coffre, bureau...)

### Les parties communes

- L'établissement dispose-t-il d'une cuisine commune adaptée ? si oui, à quel type de handicap ?
- L'établissement dispose-t-il de sanitaires communs adaptés ?

## Quelques exemples de réalisations...

**A. Résidence hôtelière “Les Océanes” - 85 - Les Sables d’Olonne**  
Trophée du Tourisme accessible 2020  
(catégorie Grandes structures d’hébergement avec le parrainage de l’ANCV)

**B. Caming “Les Saules” - 41 - Cheverny**  
**à compléter**

**C. Hôtel Bambou - Martinique - Les trois Îlets**  
Nommé aux Trophées du Tourisme accessible 2017 ?  
(catégorie Grandes structures d’hébergement avec le parrainage de l’ANCV)

## Site internet de la Résidence “Les Océanes”

vacances-oceanes.fr

Qualité de l'air, Accès, Proximité, Logement, Situation, Possibilité de déposer, Repas

8,910 € par semaine  
2 ans

Plan de l'île

**Equipements de résidence**

- ✓ Parking privé et fermé
- ✓ Placette chauffée d'eau partagée
- ✓ Laverie sur place sur demande (lave-linge/sèche-linge) table et fer à repasser
- ✓ Possibilité location de vélo et grange à vélo
- ✓ Toute la résidence est entièrement accessible aux Personnes à Mobilité Réduite
- ✓ De nombreux partenaires locaux pour toutes vos sorties et vos activités sur place
- ✓ Petits déjeuners bio servis dans chaque location sur demande
- ✓ Location de linge de lit et de linge de toilette

**Accueil des Personnes à Mobilité Réduite**

Qu'il s'agisse d'une handicapé permanente ou temporaire, la résidence "Les Océanes" vous permet d'être en vacances grâce à des mesures facilitant l'accessibilité aux locations.

**Plan d'accès**

Résidence Les Océanes  
37, rue Charles de Gaulle  
85340 Les Sables d'Olonne  
Vendée

vacances-oceanes.fr/pm/

**Accueil des Personnes à Mobilité Réduite**

Depuis 2011, la Résidence hôtelière Les Océanes\*\*\* a mis en place des locations de vacances aux Sables d'Olonne en Vendée pour les personnes en situation de handicap. La structure adaptée est capable d'accueillir un public en situation de handicap mais aussi des groupes de personnes à mobilité réduite (PMR) pour des vacances sans souci et un gain de temps considérable sur tous les déplacements et les gestes quotidiens.

Les Océanes attache donc une attention particulière aux vacances des personnes en situation de handicap mais ce n'est pas tout, autant une résidence à l'image d'un sénior hospitalier, bien au contraire, nous souhaitons que tous les vacanciers ne soupçonnant un instant que leur gêne peut aussi faire le bonheur des personnes en situation de handicap. Les différentes locations de vacances ont pour vocation de continuer à faire plaisir à tout le monde sans exception pour que chacun puisse passer de bons moments en Vendée et plus particulièrement sur le littoral où se trouve la jolie et non moins célèbre commune des Sables d'Olonne.

**MARQUE TOURISME ET HANDICAP**

La marque Tourisme et Handicap attribuée par le Ministère du Tourisme à La Résidence hôtelière Les Océanes\*\*\* est une démarche volontaire de vouloir rendre accessible à tous les vacanciers aux Sables d'Olonne.

**ACCUEIL DES GROUPES PMR**

La Résidence hôtelière Les Océanes est un des seuls établissements en Vendée (département 85) à proposer l'accueil des groupes à mobilité réduite avec 8 locations entièrement équipées, soit une capacité totale de près de 50 personnes sur l'ensemble de la résidence.

**Réservez**

Date d'arrivée : 15/12/2020  
Durée : 1 nuit  
RECHERCHER

**TripAdvisor**

**Résidence Les Océanes**

Note des voyageurs TripAdvisor : 4.5 sur 5 (31 avis)  
Classement TripAdvisor : No6 sur 12 autres hébergements à Olonnes-sur-Mer  
Dates des avis de voyageurs : "Séjour du 17 au 21 Août", "Séjour Août 2020", "Séjour du 08 au 15 août 2020", "Séjour du 24 juillet au 2 août", "VE en famille à 4"

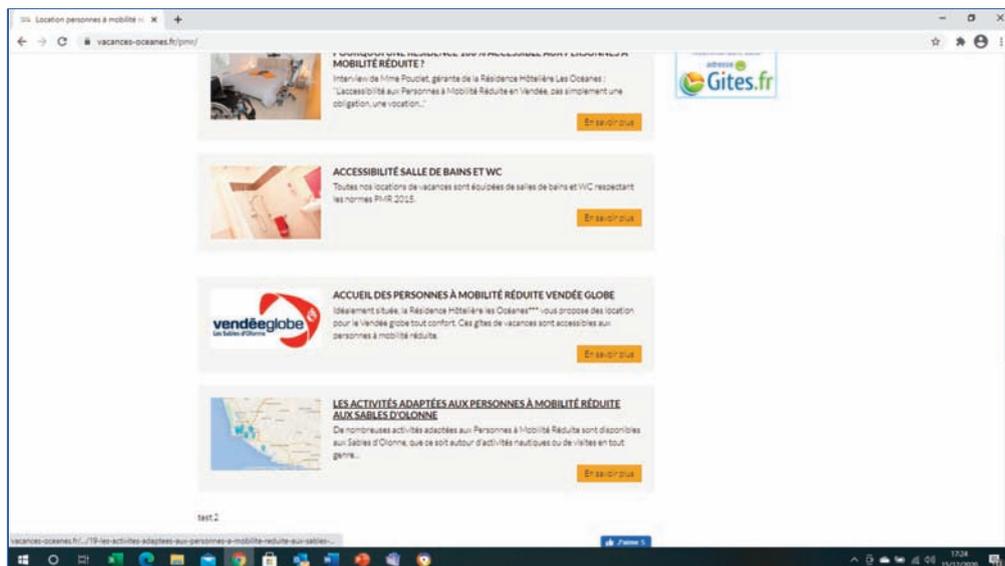
Exceptionnel  
100% des clients



Fiche Conseil Web



### Site internet de la Résidence "Les Océanes" (suite)

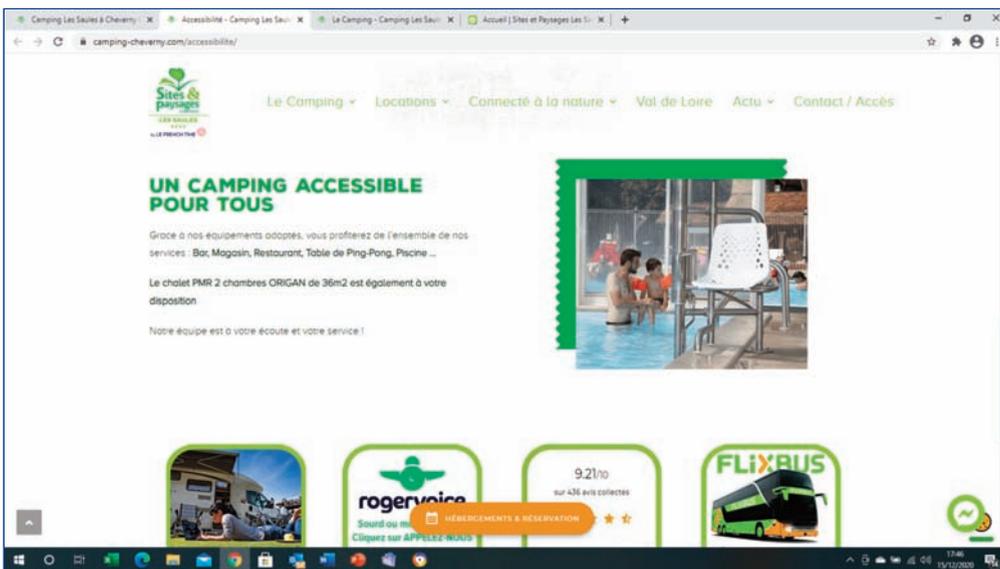
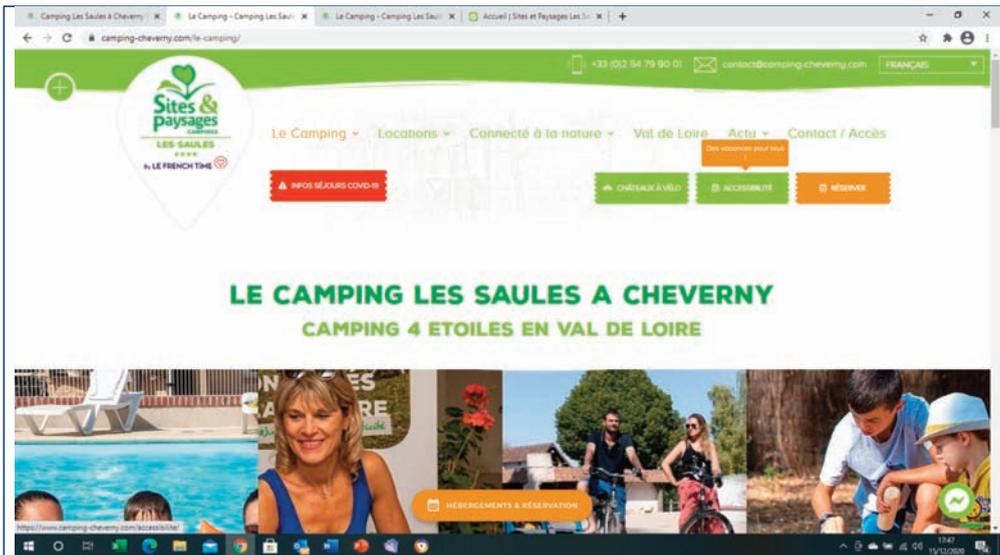


Quelques exemples de réalisations... (suite)

Site internet du camping "Les Saules"

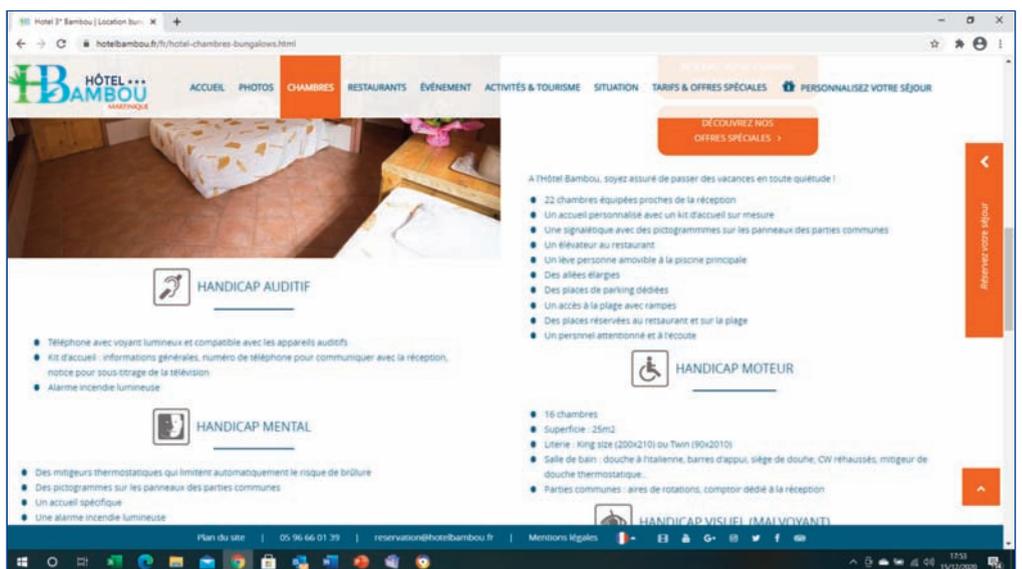
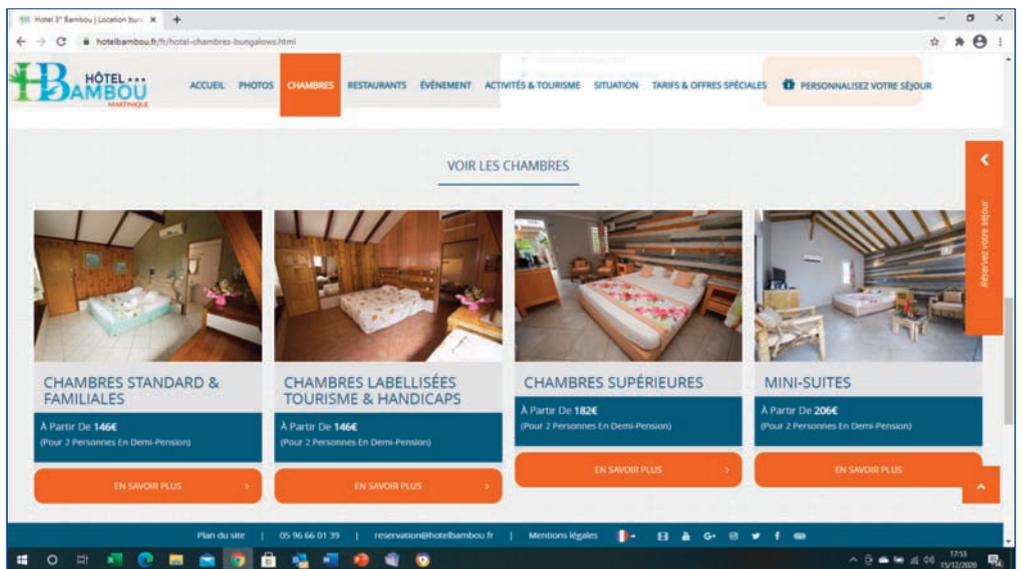
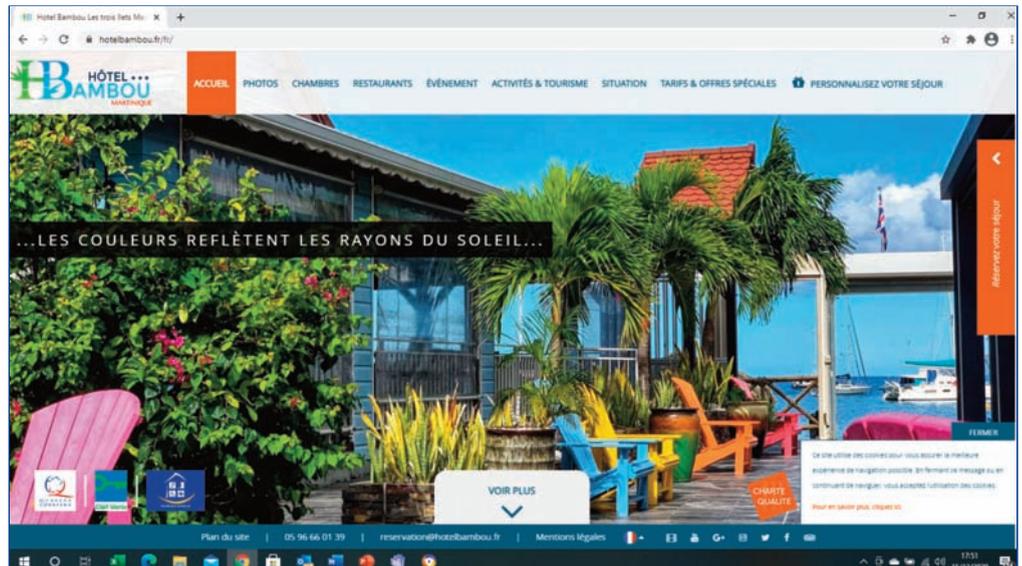


Fiche Conseil Web



## Quelques exemples de réalisations... (suite)

### Site internet de l'hôtel Bamboü



### Des pictogrammes...

Afin de faciliter votre communication destinée aux personnes en situation de handicap mental, l'Association Tourisme & Handicaps tient à votre disposition des pictogrammes de référence élaborés avec l'UNAPEI.



# Fiche Conseil Web

### ATH tient à remercier :

Laurine Argentin, Pierre Boudot-Lamotte, Pierre Ciolfi, Céline Coudouel et Dominique Rabet d'avoir participé à la conception et la réalisation de ce document sous la responsabilité d'Annette Masson, Présidente de l'Association.

