

Trophées du tourisme accessible :
1^{ère} place pour l'office de tourisme de Courseulles-sur-mer,
dans la catégorie « informations touristiques »

Pour la 5^{ème} année consécutive, les trophées du tourisme accessible ont été officiellement décernés lors du salon Handica à Lyon le 5 juin 2019. Ils récompensent les bonnes pratiques au service de l'accessibilité des sites touristiques à l'échelle nationale. Ils sont placés sous l'égide de la Direction Générale des Entreprises (DGE) avec le soutien de l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV) et sont mis en œuvre par l'Association Tourisme & Handicaps qui développe depuis l'année 2001 la Marque Tourisme & Handicap.



> Des trophées qui récompensent les organismes marqués Tourisme & Handicap

5500 sites touristiques sont détenteurs de la Marque d'état Tourisme & Handicap, 50% d'entre eux pour les quatre types de handicap (visuel, moteur, mental et auditif). L'office de tourisme de Courseulles-sur-mer fait partie de cette catégorie :

Suite à la fusion des communes de Courseulles-sur-mer et Revières au sein de la communauté de communes Cœur de Nacre en janvier 2017, l'office de tourisme de Courseulles-sur-mer a intégré l'office de tourisme intercommunal Terres de Nacre, comprenant les offices de tourisme de Bernières-sur-mer, Saint-Aubin-sur-mer et Luc-sur-mer. Ces derniers avaient obtenu la Marque Tourisme & Handicap en octobre 2016. Afin d'harmoniser l'accueil des visiteurs et de récompenser les prestations et les outils mis en place au sein de l'office de tourisme de Courseulles-sur-mer, ce dernier a été audité en avril 2018 et a obtenu la Marque Tourisme & Handicap, pour les quatre types de handicap.



165 établissements ont candidaté en 2019 aux trophées du tourisme accessible. Tous détenteurs de la Marque Tourisme et Handicap pour les quatre types de handicaps, ils sont regroupés en 5 catégories :

- Les grandes structures d'hébergement,
- Les petites structures d'hébergement,
- L'information touristique (Trophée Pierre Rousseau¹),
- Les loisirs,
- La restauration,
- Les sites de visites.

> L'équipe de l'office de tourisme de Courseulles-sur-mer récompensée pour son travail



Lauréats 2019, 5 juin 2019, Forum du salon Handicap, Lyon. Crédit : Association Tourisme & Handicaps

Mme Pinchon, Chargée de mission Tourisme et Handicap à la Coordination Handicap Normandie, a proposé l'office de tourisme de Courseulles-sur-mer comme candidat aux Trophées du tourisme accessible.

Quelques jours plus tard, nous avons eu la bonne surprise de constater que nous étions lauréats dans la catégorie « informations touristiques ». En effet, Mme Pinchon nous a indiqué que notre rubrique « accessibilité » du site internet, l'aménagement de notre établissement et les outils développés sont qualitatifs et méritent d'être reconnus... ce qui a été le cas puisque nous avons été heureux d'apprendre que notre office de tourisme de Courseulles-sur-mer est arrivé en tête, devant l'office de tourisme Alpes Maritimes-Mandelieu la Napoule et l'office de tourisme de Lapalisse.

En cette période du 75^e anniversaire du Débarquement, l'équipe de Courseulles-sur-mer n'a malheureusement pas pu se rendre au salon Handicap à Lyon le 5 juin pour recevoir son trophée. Nous remercions vivement Isabelle Quarta du village vacances Lou Bastidou d'avoir accepté de recevoir le Trophée en notre nom.

¹ Membre très actif de l'Association Tourisme & Handicaps, aujourd'hui décédé.

Ce trophée récompense notre engagement et notre volonté d'accueillir les personnes en situation de handicap en leur offrant l'assurance de prestations adaptées à leurs attentes, pour des vacances sereines. Il distingue le travail réalisé par toute l'équipe de l'office de tourisme.

Cette distinction a largement été relayée sur les réseaux sociaux et la presse digitale nationale (Echo Touristique, TourMag...).

> Les prestations et les outils mis en place

L'équipe de l'office de tourisme a été récompensée pour les prestations et les outils suivants :

- Dans nos locaux, les espaces d'accueil sont accessibles aux personnes en fauteuil, la boucle magnétique est identifiée et la documentation est adaptée (avec des plans simplifiés et des brochures en gros caractères),
- Chaque année, nous recensons les prestataires touristiques adaptés et les valorisons à l'accueil,
- Nous prêtons gratuitement un fauteuil roulant et un dictaphone avec divers fichiers audio pour découvrir notre destination,
- Notre équipe est régulièrement formée à l'accueil des personnes en situation de handicap et/ou à la langue des signes. Océane Kreutz et Christelle Hudson, avec l'aide de Sandrine Villette-Philippe, pilotent les missions liées à la Marque Tourisme & Handicap. Elles vérifient les outils, forment les saisonniers, envoient régulièrement les nouveautés en terme d'accessibilité à leur fichier de contacts...
- Notre visite guidée du littoral normand a été adaptée pour les déficients intellectuels,
- Notre site internet comprenant [une rubrique entièrement dédié à l'accessibilité](#) : fichiers audio, brochures adaptées téléchargeables, liste des prestations adaptées...



NOS OFFICES DE
TOURISME



NOS BROCHURES
ACCESSIBLES



NOTRE VISITE
ADAPTÉE



NOS DIGUES
ACCESSIBLES



SERVICES/
ACTUALITES



TRANSPORTS
ACCESSIBLES



NOS FICHIERS AUDIO



Communiqué de presse, 21 juin 2019

> Et ensuite ?

D'autres projets verront le jour dans les années à venir, avec par exemple, la création de plans thermo gonflés pour les personnes en situation de handicap visuel et des travaux PMR devant l'office de tourisme de Saint-Aubin-sur-mer.

Pour des visites accessibles à tous, Océane et Christelle continuent également à promouvoir la balade découverte littorale auprès des associations et organismes pour personnes en situation de handicap mental.

> Contacts

Océane KREUTZ

Animatrice du patrimoine et responsable de la Marque Tourisme et Handicap

Office de tourisme Terres de Nacre

oceane.terresdenacre@gmail.com

Nathalie PAPOUIN

Directrice

Office de tourisme Terres de Nacre

nathaliep@terresdenacre.com

Mathilde LELANDAIS

Relations presse

Office de tourisme Terres de Nacre

mathildel@terresdenacre.com